



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019 - 2021

Tultitlán
2019 - 2021



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

Dirección de Seguridad Ciudadana, Vialidad y Protección Civil

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SERVICIOS DE BOMBEROS					
DESCRIPCIÓN:					
BRINDAR EL SERVICIO DE BOMBEROS EN LA ATENCIÓN A EMERGENCIAS					
TIPO DE USUARIO:	CIUDADANIA				
OBJETIVO:	SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LAS PERSONAS, SUS BIENES, SU ENTORNO Y EL MEDIO AMBIENTE; ASÍ COMO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 48, 142, 144 LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULOS 83, 84 BANDO MUNICIPAL VIGENTE				
DOCUMENTO A OBTENER Y/O BENEFICIO:	ATENCIÓN A EMERGENCIAS			VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	N/A	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	N/A				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
	N/A	N/A			
PERSONAS MORALES					
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
	N/A	N/A			
OTROS					
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
	N/A	N/A			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019 - 2021

Tultitlán
2019 - 2021



DURACIÓN DEL TRÁMITE:	N/A		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO		
PROCESO O PROCEDIMIENTO	PASO 1	SOLICITAR LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA				
	PASO 2	ESPECIFICANDO EL TIPO DE AUXILIO QUE REQUIERE				
	PASO 3	PUEDE SER VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL				
	PASO 4	PROPORCIONAR NOMBRE COMPLETO DE QUIEN REPORTA				
	PASO 5	DOMICILIO COMPLETO, ASIMISMO COMO REFERENCIAS (ENTRE QUE CALLES) DEL LUGAR PARA UNA PRONTA UBICACIÓN DE DONDE SE REQUIEREN EL SERVICIO				
	PASO 6	PROPORCIONAR SU NÚMERO TELEFÓNICO QUIEN REPORTA				
FORMATOS A REQUISITAR:	N/A					
COSTO:	N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
SUSTENTO LEGAL PARA EL COBRO	N/A					
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A					
DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O FALTA DE RESPUESTA	QUEJA ADMINISTRATIVA					
LUGAR PARA PRESENTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS	CONTRALORÍA MUNICIPAL					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
H. Ayuntamiento de Tultitlán, Estado de México			Subdirección de Protección Civil y Bomberos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Francisco Javier Sánchez Servín			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Independencia	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Conjunto Habitacional El Obelisco		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54915	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 24 horas los 365 días del año			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58882371	N/A	N/A	N/A	
55	58883065	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Zona Sur cuenta con una Subestación con clave "BASE FÉNIX"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Jefe de Turno			
DOMICILIO:	CALLE:	Vía José López Portillo	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Francisco Chilpan		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019 - 2021

Tultitlán
2019 - 2021



C.P.:	54959	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 horas los 365 días del año		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58942285	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Zona Oriente cuenta con una Subestación con clave "BASE DRAGONES"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Jefe de Turno				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Prados	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Unidad Habitacional El Rocío	MUNICIPIO:	Tultitlán Estado de México		
C.P.:	54934	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 horas los 365 días del año		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58699329	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tultitlán Estado de México				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene costo?				
RESPUESTA:	No				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿De qué está hecho tu equipo?				
RESPUESTA:	De un material de nombre Kevlar 3.1				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué hacen los bomberos?				
RESPUESTA:	Atender emergencias como: fuga de gas, incendio casa habitación, empresas, baldíos, comercio, basura, vehículos, forestales, entre otros; choque vehicular, árboles en riesgos, enjambre de abejas, captura de fauna silvestre, árboles caídos, postes caídos, cables caídos, rescate de personas prensadas, rescate de cadáveres, rescate de personas atrapadas, exhumación de cadáveres, explosiones por diferentes causas (pirotecnia, productos químicos), inundaciones, prevención de accidentes (quema de pirotecnia, concentración masiva de personas, ascenso y descenso de aeronaves, evacuaciones Aeromédicas)				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
BRINDAR EL SERVICIO DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA EN EMERGENCIAS					

ELABORÓ: Noemi Rodriguez Pérez NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO: Ing. Francisco Javier Sánchez Servín NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/04/2019
--	---	---

