



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
SUMINISTRO DE AGUA A TRAVÉS DE CAMIÓN CISTERNA							
DESCRIPCIÓN:							
Este servicio consiste en proporcionar suministro de agua a usuarios domésticos, que no cuenten con este servicio mediante la red de distribución que opera este organismo.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 77, 150 BIS de la LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE CONFORMIDAD DE SUMINISTRO POR PIPA EN SU DOMICILIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	90 DÍAS NATURALES				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO NO CUENTE CON SERVICIO DE AGUA POR LA RED HIDRÁULICA QUE OPERA ESTE ORGANISMO.					
REQUISITOS:		ORIGIN AL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS							
I.- Recibo de pago por concepto de pipa		SI	I	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 43 Fracción III, Capítulo XVII, artículo 107 fracción III, del Bando Municipal de Tultitlan, Estado de México. Archivo interno del usuario			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A							
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A							
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	40 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	BAJO PROGRAMACIÓN			
COSTO:	AGUA EN CAMIÓN CISTERNA PUESTA EN SITIO 10 METROS CÚBICOS (SIN BOMBA DE ACHIQUE) DE 0 A 5 KILÓMETROS. USO DOMÉSTICO \$ 608.54 AGUA EN CAMIÓN CISTERNA PUESTA EN SITIO 10 METROS CÚBICOS (SIN BOMBA DE ACHIQUE) DE 5 A 10 KILÓMETROS. USO DOMÉSTICO \$ 638.65 AGUA EN CAMIÓN CISTERNA PUESTA EN SITIO 10 METROS CÚBICOS (CON BOMBA DE ACHIQUE) DE 0 A 5 KILÓMETROS. USO DOMÉSTICO \$ 678.19 AGUA EN CAMIÓN CISTERNA PUESTA EN SITIO 10 METROS CÚBICOS (CON BOMBA DE ACHIQUE) DE 5 A 10 KILÓMETROS. USO DOMÉSTICO \$ 712.48		En términos de la Publicación en el Periódico Oficial Gaceta Municipal de Tultitlan Estado de México, de fecha 21 de Mayo del 2019 gaceta No. 28 Vol.2 , mediante el cual se autorizan los precios públicos para los productos y servicios relacionados a los trámites y servicios que proporciona este Organismo Público para el ejercicio fiscal 2019.				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019-2021



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En las oficinas centrales del OPD APAST ubicadas en Isidro Fabela 72-A, Barrio de Nativitas, Tultitlán.			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		DEBERÁ CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS MENCIONADOS PARA QUE SEA POSIBLE EMITIR UNA RESPUESTA ADECUADA.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.			DIRECCIÓN COMERCIAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,		NO. INT. Y EXT.:	72-A
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS		MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	58-88-33-33, 58-88-33-34		116		atencionausuarios@apast.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:			MUNICIPIO:		
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántos días tardan en realizar el suministro mediante pipa?				
RESPUESTA:	Una vez realizado el pago se le proporciona un día y hora tentativo para el cumplimiento.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Proporcionan algún contacto para corroborar datos?				
RESPUESTA:	Si es necesario solicitarlo para que el usuario pueda verificar el estado de su solicitud.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se realiza de forma presencial?				
RESPUESTA:	Si únicamente acudiendo a las oficinas de este Organismo				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
PAGO DE DERECHOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE Y O DRENAJE					
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				01 / 08 / 2019	
LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México		ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México			