



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019 - 2021

Tultitlán
2019 - 2021



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

Dirección de Seguridad Ciudadana, Vialidad y Protección Civil

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SERVICIOS DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA					
DESCRIPCIÓN:					
BRINDAR EL SERVICIO DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA A EMERGENCIAS					
TIPO DE USUARIO:	CIUDADANIA				
OBJETIVO:	SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LAS PERSONAS				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 48, 142, 144 LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULOS 83, 84 FRACCIÓN VI BANDO MUNICIPAL VIGENTE				
DOCUMENTO A OBTENER Y/O BENEFICIO:	ATENCIÓN A EMERGENCIAS			VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	N/A	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	N/A				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
	N/A	N/A			
PERSONAS MORALES					
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
	N/A	N/A			
OTROS					
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
	N/A	N/A			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019 - 2021

Tultitlán
2019 - 2021



DURACIÓN DEL TRÁMITE:	N/A	TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO		
PROCESO O PROCEDIMIENTO	PASO 1	SOLICITAR LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA			
	PASO 2	ESPECIFICANDO EL TIPO DE AUXILIO QUE REQUIERE			
	PASO 3	PUEDE SER VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL			
	PASO 4	PROPORCIONAR NOMBRE COMPLETO DE QUIEN REPORTA			
	PASO 5	DOMICILIO COMPLETO, ASIMISMO COMO REFERENCIAS (ENTRE QUE CALLES)DEL LUGAR PARA UNA PRONTA UBICACIÓN DE DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO			
	PASO 6	PROPORCIONAR SU NÚMERO TELEFÓNICO QUIEN REPORTA			
FORMATOS A REQUISITAR:	N/A				
COSTO:	N/A				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
SUSTENTO LEGAL PARA EL COBRO	N/A				
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	N/A				
DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O FALTA DE RESPUESTA	QUEJA ADMINISTRATIVA				
LUGAR PARA PRESENTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS	CONTRALORÍA MUNICIPAL				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. Ayuntamiento de Tultitlán, Estado de México				Subdirección de Protección Civil y Bomberos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Francisco Javier Sánchez Servin			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Independencia	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Conjunto Habitacional El Obelisco		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54915	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 horas los 365 días del año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58882371	N/A	N/A	N/A	
55	58883065	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Zona Sur cuenta con una Subestación con clave "BASE FÉNIX"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Jefe de Turno			
DOMICILIO:	CALLE:	Vía José López Portillo	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Francisco Chilpan		MUNICIPIO:	Tultitlán	

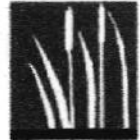


GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019 - 2021

Tultitlán
2019 - 2021



COLONIA:	San Francisco Chilpan			MUNICIPIO:	Tultitlán
C.P.:	54959	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 horas los 365 días del años		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58942285	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Zona Oriente cuenta con una Subestación con clave "BASE DRAGONES"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Jefe de Turno				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Prados	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Unidad Habitacional El Rocío		MUNICIPIO:	Tultitlán Estado de México	
C.P.:	54934	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 horas los 365 días del años		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58699329	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tultitlán Estado de México				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tipo de servicios atienden?				
RESPUESTA:	Aquellos en los que esté en peligro la vida de una persona, por una lesión grave, accidente, enfermedad grave,				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se llevan a los cadáveres?				
RESPUESTA:	No				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué hacer en caso de un atragantamiento?				
RESPUESTA:	Primeramente se recomienda que tomen un curso de Primeros Auxilios y la maniobra de Heimlich , llamada Compresión abdominal es un procedimiento de primeros auxilios para desobstruir el conducto respiratorio, normalmente bloqueado por un trozo de alimento o cualquier otro objeto. Es una técnica efectiva para salvar vidas en caso de asfixia por atragantamiento.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
BRINDAR EL SERVICIO DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA EN EMERGENCIAS					

ELABORÓ:	2019 2021	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Noemí Rodríguez Pérez	Ing. Francisco Javier Sánchez Servín		
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO		30/04/2019

PROTECCIÓN CIVIL
Y BOMBEROS



Toluca



ESTADO DE MÉXICO



COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CLIENTE	
LUGAR: Toluca FECHA: 15/05/2014	NOMBRE COMPLETO: [] CÉDULA: []
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CLIENTE DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL CLIENTE	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CLIENTE DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL CLIENTE
OTROS	
¿Qué tipo de servicios atiende?	
¿Se leon a los cobros?	
¿Qué hacer en caso de un sistema lento?	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
BRINDAR EL SERVICIO DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA EN EMERGENCIAS	



15/05/2014