



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:
<b>PAGO DE DERECHOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE Y O DRENAJE Y ALCANTARILLADO.</b>						
DESCRIPCIÓN:						
CUANDO EL USUARIO REALIZA EL PAGO DE LOS DERECHOS POR LOS CONCEPTOS DE CONSUMO DE AGUA POTABLE Y O DRENAJE Y ALCANTARILLADO, DE ACUERDO A SU MODALIDAD DE PAGO.						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 129, 130, 130 BIS, 130 BIS A, 131 Y 132, DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
DOCUMENTO A OBTENER:	COMPROBANTE DE PAGO				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	UNA VEZ GENERADA LA OBLIGACIÓN DE PAGO, DE ACUERDO A LA MODALIDAD EN LA QUE SE ENCUENTRE EL USUARIO.					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1.-ULTIMO RECIBO DE PAGO.	SI	I	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 43 Fracción III, Capítulo XVII, artículo 107 fracción III, del Bando Municipal de Tultitlan, Estado de México. Archivo interno del usuario			
2.- EN SU CASO (LECTURA DE APARATO MEDIDOR, SI SE ABASTECE POR FUENTE DISTINTA REPORTE DE VOLÚMENES DE AGUA RECIBIDOS Y AGUAS RESIDUALES DESCARGADOS A LA RED DE DRENAJE MUNICIPAL).	SI	I				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
1.-ULTIMO RECIBO DE PAGO.	SI	I	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 43 Fracción III, Capítulo XVII, artículo 107 fracción III, del Bando Municipal de Tultitlan, Estado de México. Archivo interno del usuario			
2.- EN SU CASO (LECTURA DE APARATO MEDIDOR, SI SE ABASTECE POR FUENTE DISTINTA REPORTE DE VOLÚMENES DE AGUA RECIBIDOS Y AGUAS RESIDUALES DESCARGADOS A LA RED DE DRENAJE MUNICIPAL).	SI	I				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
1.-ULTIMO RECIBO DE PAGO.	SI	I	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 43 Fracción III, Capítulo XVII, artículo 107 fracción III, del Bando Municipal de Tultitlan, Estado de México. Archivo interno del usuario			
2.- EN SU CASO (LECTURA DE APARATO MEDIDOR, SI SE ABASTECE POR FUENTE DISTINTA REPORTE DE VOLÚMENES DE AGUA RECIBIDOS Y AGUAS RESIDUALES DESCARGADOS A LA RED DE DRENAJE MUNICIPAL).	SI	I				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	30 MINUTOS	
COSTO:	DERIVA DE LA		ARTICULO 129, 130, 130 BIS, 130 BIS A, 131 Y 132, DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL			



<b>MODALIDAD DE PAGO, CONSUMOS Y TIPO DE USUARIO.</b>		ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	OFICINAS RECAUDADORAS DEL O.P.D. APAST. (ZONA CENTRO) UBICADAS EN ISIDRO FABELA, No.72-A, BARRIO DE NATIVITAS, TULTITLAN, EDO DE MÉXICO. CP. 54900						
OTRAS ALTERNATIVAS:	OFICINAS DE COBRO Y MESAS DE TRABAJO SOLO USUARIOS DOMÉSTICOS.						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	DEBERÁ CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS MENCIONADOS PARA QUE SEA POSIBLE EMITIR UNA RESPUESTA ADECUADA.						
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>							
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN COMERCIAL							
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,			NO. INT. Y EXT.:	72-A	
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS		MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO			
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	58-88-33-33, 58-88-33-34		119		comercialización@apast.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:			MUNICIPIO:				
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:						
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUAL ES EL HORARIO PARA ATENCIÓN PARA COBROS?						
RESPUESTA:	EL HORARIO DE ATENCIÓN ES DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 Y SÁBADOS 9:00 A 13:00						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE OFICINAS DE RECAUDACIÓN ACEPTA TARJETAS DE CRÉDITO Y DEBITO?						
RESPUESTA:	<p>LAS OFICINAS DE RECAUDACIÓN CON TERMINAL DE TARJETAS SON LAS QUE SE ENCUENTRAN UBICADAS EN :1.- OFICINAS CENTRALES (AVENIDA ISIDRO FABELA NÚMERO 72-A, BARRIO NATIVITAS)</p> <p>2.-OFICINA DE PALACIO MUNICIPAL (PLAZA HIDALGO NÚMERO 1 (OFICINAS DE TESORERÍA), COLONIA BARRIO DE SAN BARTOLO</p> <p>3.- OFICINA DE SORIANA (AVENIDA EXHACIENDA LOS PORTALES S/N, CENTRO COMERCIAL MAXIPLAZA, COL. EJIDOS DE CARTAGENA)</p> <p>4.- OFICINA PLAZA JARDINES (AVENIDA PRADOS S/N DENTRO DEL CENTRO COMERCIAL PLAZA JARDINES, COLONIA GRANJAS DE SAN BARTOLO)</p> <p>5.-OFICINA DELEGACIÓN ZONA ORIENTE (AVENIDA PRADOS, S/N, DELEGACIÓN ZONA ORIENTE, COLONIA UNIDAD MORELOS 3RA SECCIÓN)</p> <p>6.- OFICINA LOMAS DE CARTAGENA (BOULEVARD LOMAS DE CARTAGENA, ESQUINA EJE.5 (CENTRO COMERCIAL PLAZA MILLENIUM) COLONIA LOMAS DE CARTAGENA.)</p>						



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán  
2019-2021



PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se puede tramitar en línea?
RESPUESTA:	No, sólo en nuestras oficinas centrales.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
<b>ALTA DE USUARIO</b>	

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  01 / 08 / 2019
LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México	ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México	

