



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>	
IMPRESIÓN DE ESTADO DE CUENTA O CONSULTA DE SALDO.							
DESCRIPCIÓN:							
DOCUMENTO INFORMATIVO QUE SE EMITE A SOLICITUD DEL USUARIO, PARA PODER LLEVAR ACABO EL PAGO DE LA OBLIGACIÓN ECONÓMICA DERIVADA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA ESTE ORGANISMO PUBLICO.							
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 45 FRACCIÓN VIII DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 129, 133 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.						
DOCUMENTO A OBTENER:	ESTADO DE CUENTA O EN SU CASO EL SALDO DE MANERA INFORMATIVA ACTUALIZADA PARA PODE REALIZAR SU PAGO EN VENTANILLA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 DÍA HÁBIL				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CADA BIMESTRE Y/O CUANDO EL USUARIO DESEE REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE O CONOCER EL ESTADO DE SU CUENTA.						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS							
1.- ULTIMO RECIBO DE PAGO DE SUMINISTRO Y/O NUMERO DE CUENTA.	SI	I	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 43 Fracción III, Capítulo XVII, artículo 107 fracción III, del Bando Municipal de Tultitlan, Estado de México. Archivo interno del usuario				
2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.	SI	I					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
1.- ULTIMO RECIBO DE PAGO DE SUMINISTRO Y/O NUMERO DE CUENTA.	SI	I	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 43 Fracción III, Capítulo XVII, artículo 107 fracción III, del Bando Municipal de Tultitlan, Estado de México. Archivo interno del usuario				
2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.	SI	I					
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	30 MINUTOS		
COSTO:	N/A			N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	DEBERÁ CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS MENCIONADOS PARA QUE SEA POSIBLE EMITIR UNA RESPUESTA ADECUADA.						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019-2021



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				DIRECCIÓN COMERCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,			NO. INT. Y EXT.:	72-A	
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS			MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	54900			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	58-88-33-33, 58-88-33-34			119		comercialización@apast.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:					NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:				HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN DONDE SE PUEDE REALIZAR LA SOLICITUD DE LIQUIDACIÓN?						
RESPUESTA:	EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y MULTAS, COMERCIO E INDUSTRIA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué alternativa tengo ante la negativa del trámite?						
RESPUESTA:	Queja ante Contraloría, Recurso de Inconformidad, Juicio Contencioso Administrativo.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se puede tramitar en línea?						
RESPUESTA:	No, sólo en nuestras oficinas centrales.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
ALTA DE USUARIO							
ELABORÓ:			VISTO BUENO:			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
						01 / 08 / 2019	
LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México			ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.				
 DIRECCIÓN GENERAL							