



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:
EXPEDICIÓN DE COPIA CERTIFICADA DE RECIBO DE PAGO						
DESCRIPCIÓN:						
El trámite de la copia certificada de recibo de pago, consta de un documento que da fe que es copia fiel del recibo original que obra en el expediente que hay en nuestro archivo del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Tultitlán, México.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 4 fracción VI, 67, 68, 69 de la Ley del Agua Para el Estado de México y Municipios, Artículo 117 del Reglamento de la Ley del Agua Para el Estado de México y Municipios.					
DOCUMENTO A OBTENER:	Copia Certificada del Recibo de pago				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario haya extraviado algún recibo de pago y necesite un documento que acredite el pago que realizó en su momento.					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS						
1.- RECIBO DE PAGO DE AGUA AL CORRIENTE (BIMESTRAL O ANUAL)	SI	1	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 43 Fracción III, Capítulo XVII, artículo 107 fracción III, del Bando Municipal de Tultitlan, Estado de México. Archivo interno del usuario			
2.- RECIBO DE PAGO DE PREDIO AL CORRIENTE	SI	1				
3.- INE O CARTA PODER SI NO ES EL PROPIETARIO	SI	1				
4.- DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD COMO: ESCRITURAS.	SI	1				
TRASLADO DE DOMINIO.	SI	1				
CONTRATO DE COMPRAVENTA NOTARIADO.	SI	1				
5.- EL PAGO DEL CERTIFICADO						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1.-RECIBO DE PAGO DE AGUA AL CORRIENTE (BIMESTRAL O ANUAL)	SI	1	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 43 Fracción III, Capítulo XVII, artículo 107 fracción III, del Bando Municipal de Tultitlan, Estado de México. Archivo interno del usuario			
2.-RECIBO DE PAGO DE PREDIO AL CORRIENTE	SI	1				
3.-INE O CARTA PODER SI NO ES EL PROPIETARIO	SI	1				
4.-DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD COMO: ESCRITURAS.	SI	1				
TRASLADO DE DOMINIO.						
CONTRATO DE COMPRAVENTA NOTARIADO.						



5.-EL PAGO DEL CERTIFICADO		SI	I	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
DURACIÓN DEL TRÁMITE: 5 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA: 3 DÍAS HÁBILES		
COSTO: \$204.88		En términos de la Publicación en el Periódico Oficial Gaceta Municipal de Tultitlan Estado de México, de fecha 21 de Mayo del 2019 gaceta No. 28 Vol.2 , mediante el cual se autorizan los precios públicos para los productos y servicios relacionados a los trámites y servicios que proporciona este Organismo Público para el ejercicio fiscal 2019.		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		OFICINAS RECAUDADORAS DEL O.P.D. APAST. (ZONA CENTRO) UBICADAS EN ISIDRO FABELA, No.72-A, BARRIO DE NATIVITAS, TULTITLAN, EDO DE MÉXICO. CP. 54900		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		DEBERÁ CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS MENCIONADOS PARA QUE SEA POSIBLE EMITIR UNA RESPUESTA ADECUADA.		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.		DIRECCIÓN COMERCIAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T		
DOMICILIO:	CALLE: AVENIDA ISIDRO FABELA,	NO. INT. Y EXT.:	72-A	
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS	MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO	
C.P.: 54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	58-88-33-33, 58-88-33-34	119		comercialización@apast.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:	MUNICIPIO:			
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué costo tiene tramitar la expedición de la copia certificada de recibo de pago?			
RESPUESTA:	Los precios se actualizan anualmente el costo actual \$204.88 para el ejercicio fiscal 2019			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué alternativa tengo ante la negativa del trámite?			
RESPUESTA:	Queja ante Contraloría, Recurso de Inconformidad, Juicio Contencioso Administrativo.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se puede tramitar en línea?			
RESPUESTA:	No, sólo en nuestras oficinas centrales.			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019 - 2021

Tultitlán
2019-2021



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

CERTIFICADO DE NO ADEUDO DE SERVICIOS

ELABORÓ:

LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES
Departamento de Asuntos Administrativos del
Organismo Público Descentralizado Para la
Prestación de los Servicios de Agua Potable,
Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de
Tultitlán, México

VISTO BUENO:

ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ
Director General del Organismo Público
Descentralizado Para la Prestación de los Servicios
de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Tultitlán, México

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

01 / 08 / 2019

