



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
ESTUDIO SOCIOECONÓMICO							
DESCRIPCIÓN:							
ESTE TRAMITE CONSISTE EN REALIZAR UN ESTUDIO SOCIOECONÓMICO AL USUARIO QUE LO REQUIERA, CON LA FINALIDAD DE DETERMINAR SI SU CONDICIÓN ECONÓMICA ES SUSCEPTIBLE DE ALGÚN DESCUENTO O BENEFICIO POR PERTENECER A GRUPOS VULNERABLES.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 48 FRACCIÓN VII DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO,					
DOCUMENTO A OBTENER:		ESTUDIO SOCIOECONÓMICO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	6 MESES	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A LOS USUARIOS DOMÉSTICOS QUE CUENTAN CON UNA SITUACIÓN ECONÓMICA ADVERSA Y DESEAN REALIZAR EL PAGO DE SUS ADEUDOS.					
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
1.- Identificación Oficial vigente (INE, PASAPORTE).				SI	I	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 111 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de México y Municipios, artículo 43 Fracción III, Capítulo XVII, artículo 107 fracción III, del Bando Municipal de Tultitlan, Estado de México.	
2.- Comprobante de ingresos menor a tres salarios mínimos, en caso de no tener comprobante de ingresos, presentar una carta bajo protesta de decir la verdad.				SI	I	Archivo interno del usuario	
3.- Ultimo comprobante de pago de servicios.				SI	I		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A							
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A							
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		30 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	3 DÍAS HÁBILES	
COSTO:		NO TIENE COSTO		N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		DEBERÁ CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS MENCIONADOS PARA QUE SEA POSIBLE EMITIR UNA RESPUESTA ADECUADA.					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				DIRECCIÓN COMERCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T					



DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,			NO. INT. Y EXT.:	72-A
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS			MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	58-88-33-33,	58-88-33-34	119		comercialización@apast.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	ZONA ORIENTE					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MA. GUADALUPE RICO MONTERO					
DOMICILIO:	CALLE:	AV PRADOS S/N (DELEGACION Z 01			NO. INT. Y EXT.:	SIN
COLONIA:	UNIDAD MORELOS 3ERA SECCION			MUNICIPIO:	TLTITLÁN ESTADO DE MÉXICO	
C.P.:	54929	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 SABADO DE 9:00 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
	58 69 62 51		121		atencionausuarios@apast.gob.mx	

OFICINA:	ZONA SUR					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. OSCAR FRANCISCO BELTRÁN CASTRO					
DOMICILIO:	CALLE:	RETORNO ESQUINA ANDADOR DE LA TARDE			NO. INT. Y EXT.:	SN
COLONIA:	CIUDAD LABOR			MUNICIPIO:	TULTITLÁN	
C.P.:	54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 SÁBADO DE 9:00 A 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
	58 88 33 33		131		atencionausuarios@apast.gob.mx	

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
-------------------------	-----

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO EL TRÁMITE PARA REALIZAR UN ESTUDIO SOCIOECONÓMICO?
RESPUESTA:	No es gratuito
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PARA QUE ME PIDEN MI COMPROBANTE DE INGRESOS?
RESPUESTA:	Sirve para verificar su situación económica y el número de salarios mínimos que percibe.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ES NECESARIO QUE MI IDENTIFICACIÓN CORRESPONDA AL DOMICILIO AL CUAL QUIERO REGULARIZAR?
RESPUESTA:	Si es indispensable que su identificación corresponda al domicilio que pretende regularizar siempre y cuando el documento la señale.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

COPIA CERTIFICADA DE RECIBO DE PAGO.

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		01 / 08 / 2019
LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México	ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México	

