



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

Dirección de Obras Publicas

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	x
Levantamiento Topográfico de banquetas, guarniciones y calles de terracería				
DESCRIPCIÓN:				
El ciudadano ingresa una petición donde solicita el apoyo, para el levantamiento topográfico en la construcción de su banqueta o guarnición con sus propios recursos, así como la nivelación de alguna calle de terracería donde el reside.				
TIPO DE USUARIO:	Ciudadanos de Tultitlan			
OBJETIVO:	Coadyuvar con la ciudadanía en la nivelación de la construcción de guarniciones, banquetas y calles de terracería.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando Municipal capítulo 7, artículo 64 Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlan Estado de México, Artículos 43 y 44			
	Respuesta por escrito de su petición			VIGENCIA: N/A
SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando los ciudadanos realizan la construcción de guarniciones y/o banquetas con sus propios recursos.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Se requiere escrito de petición con datos del ciudadano (nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico).	ORIGINAL 1	COPIA(S) 3	Mediante Oficialía de Partes	
PERSONAS MORALES				
COPACI se requiere escrito de petición de los integrantes con datos (nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico).	ORIGINAL 1	COPIA(S) 3	Mediante Oficialía de Partes	



INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Escuelas se requiere escrito de petición del responsable de la Institución, con datos (nombre, cargo, domicilio, teléfono, correo electrónico).	ORIGINAL 1	COPIA(S) 3	Mediante Oficialía de Partes
OTROS			
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE	TIEMPO DE RESPUESTA		15 días
PROCESO O PROCEDIMIENTO	PASO 1	Ingreso de petición por oficialía de Partes 1 día	
	PASO 2	Ingreso de la Petición a la Recepción de la Dirección de Obras Públicas 1 día	
	PASO 3	Elaboración del oficio de contestación solicitada y entrega al domicilio estipulado 15 días hábiles.	
	PASO 4	Levantamiento Topográfico en el sitio de 15 a 30 días hábiles.	
	PASO 5		
	PASO 6		
	PASO 7		
	PASO 8		
	PASO 9		
	PASO 10		
FORMATOS A REQUISITAR	N/A		
COSTO	N/A		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
SUSTENTO LEGAL PARA EL COBRO	N/A		
DONDE PODRÁ PAGARSE	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A		
DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O FALTA DE RESPUESTA	Recurso de Inconformidad		
LUGAR PARA PRESENTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS	Contraloría Municipal		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. Ayuntamiento de Tultitlán, Estado de México		Dirección de Obras Públicas	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ingeniero José Herón Jaime Silva Morales	
DOMICILIO:	CALLE: Avenida Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA: Centro	MUNICIPIO: Tultitlán, Estado de México		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019-2021

Tultitlán
2019-2021



C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y sábado de 9:00 a 13:00 hrs.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 55	26-20-89-00	1119		Obras.pUBLICAS @tultitlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Zona Oriente			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Leopoldo Luna Ruiz			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Prados Centro entre calle Sándalo y Zodiaco		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	Unidad Morelos tercera sección	MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y sábado de 9:00 a 13:00 hrs.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	58831762	3108		obras.pUBLICAS @tultitlan.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	TULTITLAN			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Cuáles son los requisitos para pavimentar una calle			
RESPUESTA:	Se le comenta al ciudadano que ingrese su petición por escrito mediante oficialía de partes, para ser evaluada y posteriormente pueda ser propuesta en algún programa de Obra de acuerdo a las Zonas del ZAP (Zonas de Atención Prioritaria)			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Solicitud de apoyo con Maquinaria para nivelación de calles de terracería y retiro de materiales de escombros			
RESPUESTA:	Ingresar solicitud por escrito mediante oficialía de partes, para que sea programada la visita y sea avaluada para brindarle el apoyo.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	El ciudadano solicita Servicio de Agua Potable y Drenaje			
RESPUESTA:	Se le comenta que ingrese su petición por escrito al Organismo Público de Agua Potable y Alcantarillado APAST			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ: Ing. Dionicio Dario Flores Calzada Enlace de mejora regulatoria NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS Ing. José Heredia Jara NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 de marzo del 2019
---	---	---