

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS SINDICATURA MUNICIPAL

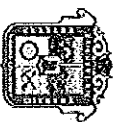
NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO
ACTA INFORMATIVA DE EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS ESCOLARES.			
DESCRIPCIÓN:			
EL INTERESADO INFORMA EL EXTRAVÍO DE SUS DOCUMENTOS ESCOLARES.			
TIPO DE USUARIO:	VECINOS DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN.		
OBJETIVO:	QUE EL INTERESADO INFORME EL EXTRAVÍO DE ALGÚN DOCUMENTO ESCOLAR PARA EL TRÁMITE DE REPOSICIÓN CORRESPONDIENTE.		
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 49 DEL REGLAMENTO DE LA OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN DE MARIANO ESCOBEDO, ESTADO DE MEXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER Y/O BENEFICIO:	ACTA INFORMATIVA	AGENCIA	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL SOLICITANTE SE PERCATÓ DEL EXTRAVÍO DE ALGUNO DE SUS DOCUMENTOS ESCOLARES Y LE ES SOLICITADA PARA SU DEBIDA REPOSICIÓN.		
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO UTILIDAD: DESTINO DEL REQUISITO	
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> IDENTIFICACIÓN ORIGINAL COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN. CONSTANCIA EXPEDIDA POR LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, QUE ESPECIFIQUE LOS DATOS DEL DOCUMENTO EXTRAVIADO O COPIA SIMPLE DEL DOCUMENTO EXTRAVIADO. 	ORIGINAL	COPIA(S)	UTILIDAD: PARA REALIZAR EL ANÁLISIS Y COTEJO DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOLICITANTE. DESTINO: EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO DE LA OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA.
PERSONAS MORALES			
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	



INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIAS)	
NO APLICA				
OTROS				
NO APLICA		ORIGINAL	COPIAS)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		INMEDIATO	TIEMPO DE RESPUESTA:	1 HORA MÁXIMO SIGUIENTE A LA SOLICITUD
PROCESO O PROCEDIMIENTO		PASO 1	SE BRINDAN INFORMES.	
		PASO 2	ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA. QUE SE ENCUENTRE VIGENTE Y SEA LA CORRECTA.	
		PASO 3	SE COTEJAN ORIGINALES CON LAS COPIAS SIMPLES.	
		PASO 4	SE ENTREGA FORMATO DE SOLICITUD DE ACTA INFORMATIVA PARA REQUISITAR	
		PASO 5	ELABORACIÓN DE LA ACTA INFORMATIVA.	
		PASO 6	LECTURA Y APROBACIÓN DE LA ACTA INFORMATIVA POR PARTE DEL SOLICITANTE AUTORIZÁNDOLA CON SU FIRMA Y HUELLA DACTILAR.	
		PASO 7	ELABORACIÓN DE LAS ÓRDENES DE PAGO CORRESPONDIENTES.	
		PASO 8	SE EFECTÚA EL PAGO CORRESPONDIENTE ANTE LA TESORERÍA MUNICIPAL.	
		PASO 9	SE HACE ENTREGA DE LA ACTA INFORMATIVA.	
FORMATOS A REQUISITAR:		SOLICITUD DE ACTA INFORMATIVA.		
COSTO:		1 UMA (UNIDAD DE MEDIDA Y ACTUALIZACIÓN)		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO
SUSTENTO LEGAL PARA EL COBRO		TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		CAJA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL		
OTRAS ALTERNATIVAS:				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		ES REQUERIDA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES PARA LA DEBIDA REPOSICIÓN DE LOS DOCUMENTOS ESCOLARES ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE.		
DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O FALTA DE RESPUESTA		QUEJA		
LUGAR PARA PRESENTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS		SINDICATURA MUNICIPAL Y CONTRALORIA MUNICIPAL.		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019 - 2021

Tultitlán
2019 - 2021



26208900	1167	OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
OFICINA: OFICIA/LIA MEDIADORA-CONCILIADORA ZONA ORIENTE			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LCDA. PAULA PATRICIA CHÁVEZ CONTRERAS	
DOMICILIO:	CALLE: AV. PRADOS NORTE, ENTRE CALLE SÁNDALO Y ZODIACO	MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO
COLONIA:	UNIDAD MORELOS TERCERA SECCIÓN	MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO
C.P.:	54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS
LADA:	58831762	TELÉFONOS:	EXTS. 3101
		FAX:	
		CORREO ELECTRÓNICO:	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE			
TULTITLÁN, MÉXICO.			
OTROS			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS?		
RESPUESTA:	SE INFORMAN LOS REQUISITOS CONTENIDOS EN ESTA CÉDULA.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁL ES EL COSTO?		
RESPUESTA:	1 UMA (UNIDAD DE MEDIDA Y ACTUALIZACIÓN)		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTO ES EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA EXPEDICIÓN DEL ACTA?		
RESPUESTA:	1 HORA MÁXIMO SIGUIENTE A LA SOLICITUD		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
2019-2021			
ELABORÓ: LIC. PAULA PATRICIA CHÁVEZ CONTRERAS		VISTO BUENO: CANDRES SOSA MENERA	
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO	
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/mayo/2019	